

Wissenssoirée Wissensmanagement

Simon Dückert, 21.03.2013 in Erlangen

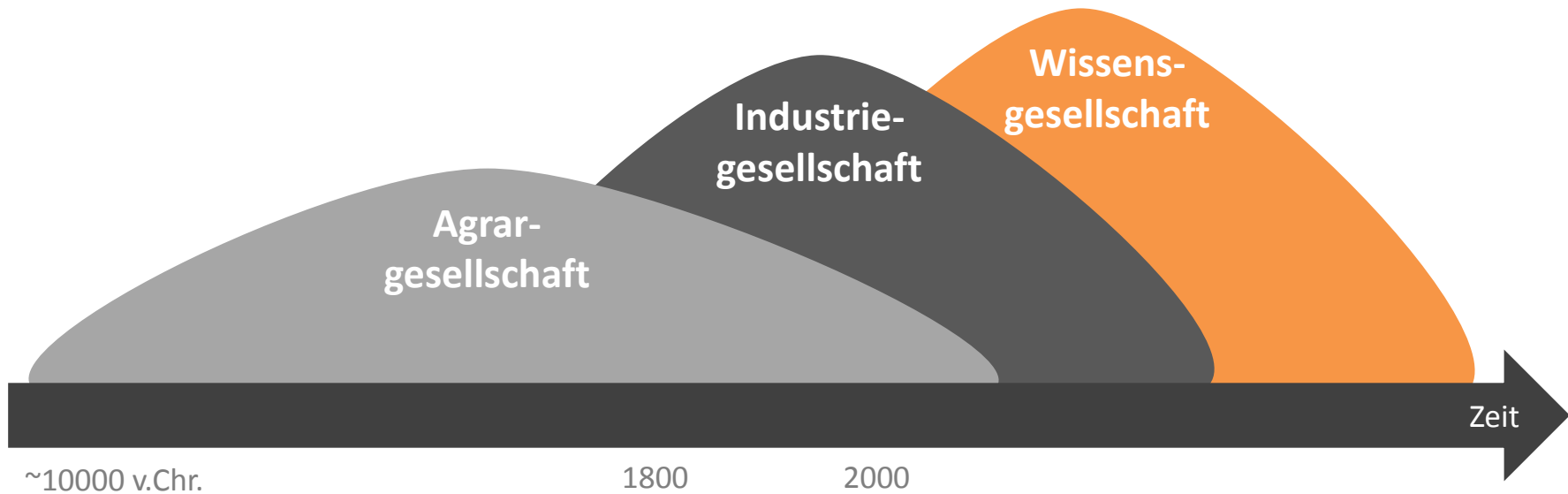
MCS.1

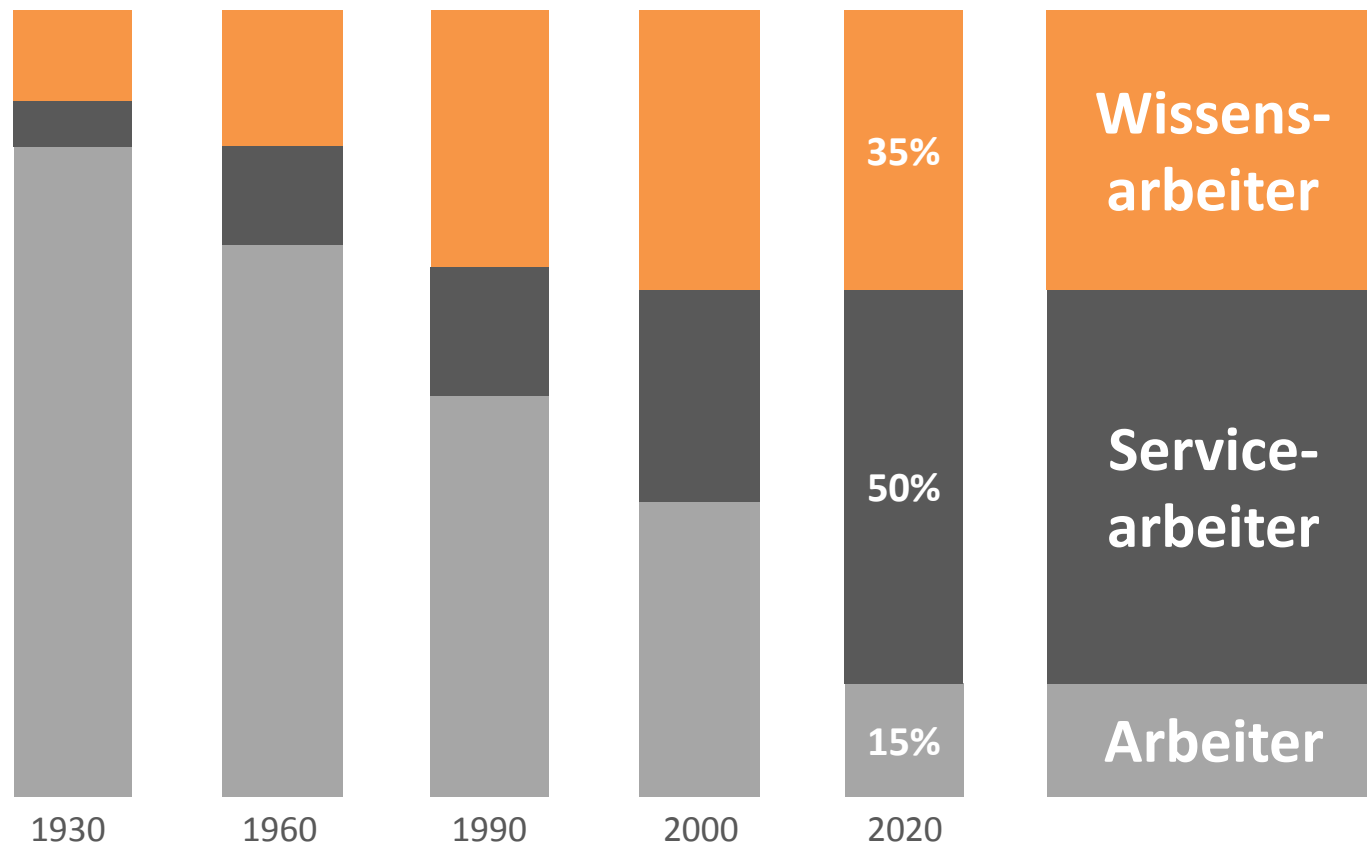
2 Inhalt

- Megatrend Wissensgesellschaft
- Wissensmanagement – was ist das?
- Konkrete Praxisbeispiel
 - Firmen-Wikipedia
 - Firmen-Facebook
 - Expert Debriefing zur Wissensbewahrung
- Diskussion

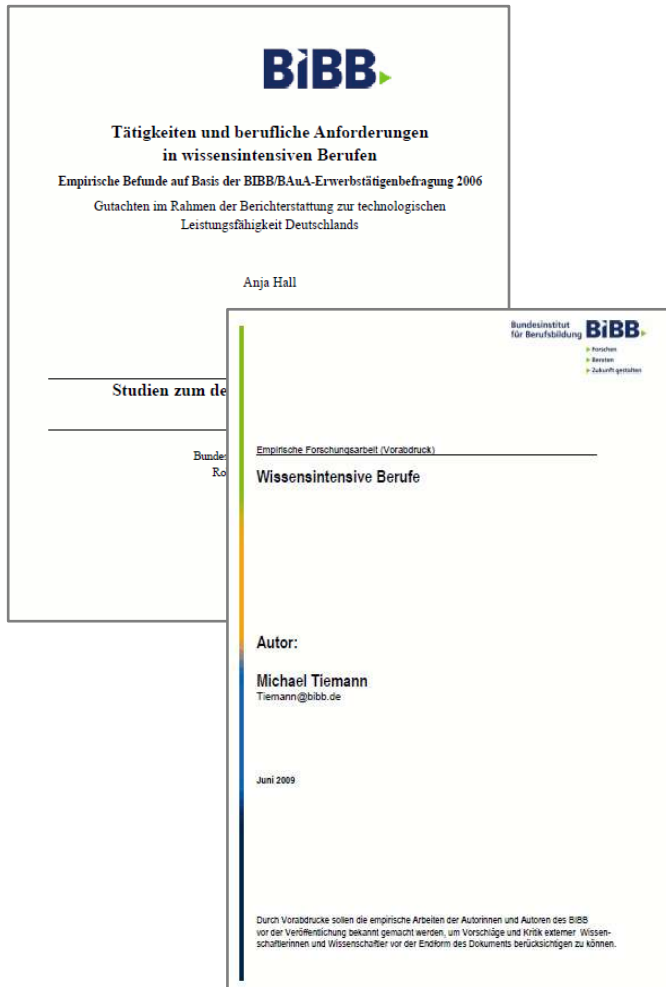
Megatrend Wissensgesellschaft

4 Die Entwicklung zur Wissensgesellschaft





Wer sind eigentlich die Wissensarbeiter?



Entwicklung zur Wissensgesellschaft wird durch Arbeitsmarktanalysen des **Bundesinstitutes für Berufsbildung (BiBB)** bestätigt.

Tätigkeiten, die für das Arbeiten in einem Beruf mit hohen Wissensanforderungen ausschlaggebend sind:

- Organisieren fremder Arbeitsprozesse
- Forschen und Entwickeln
- Ausbilden und Lehren
- Recherchieren
- Dokumentieren
- Informationen sammeln
- Informieren
- Beraten
- Arbeiten mit Computer

Wissensmanagement – was ist das?

8 Was ist Wissen?



Wissen ist
gerechtfertigte, wahre
Meinung

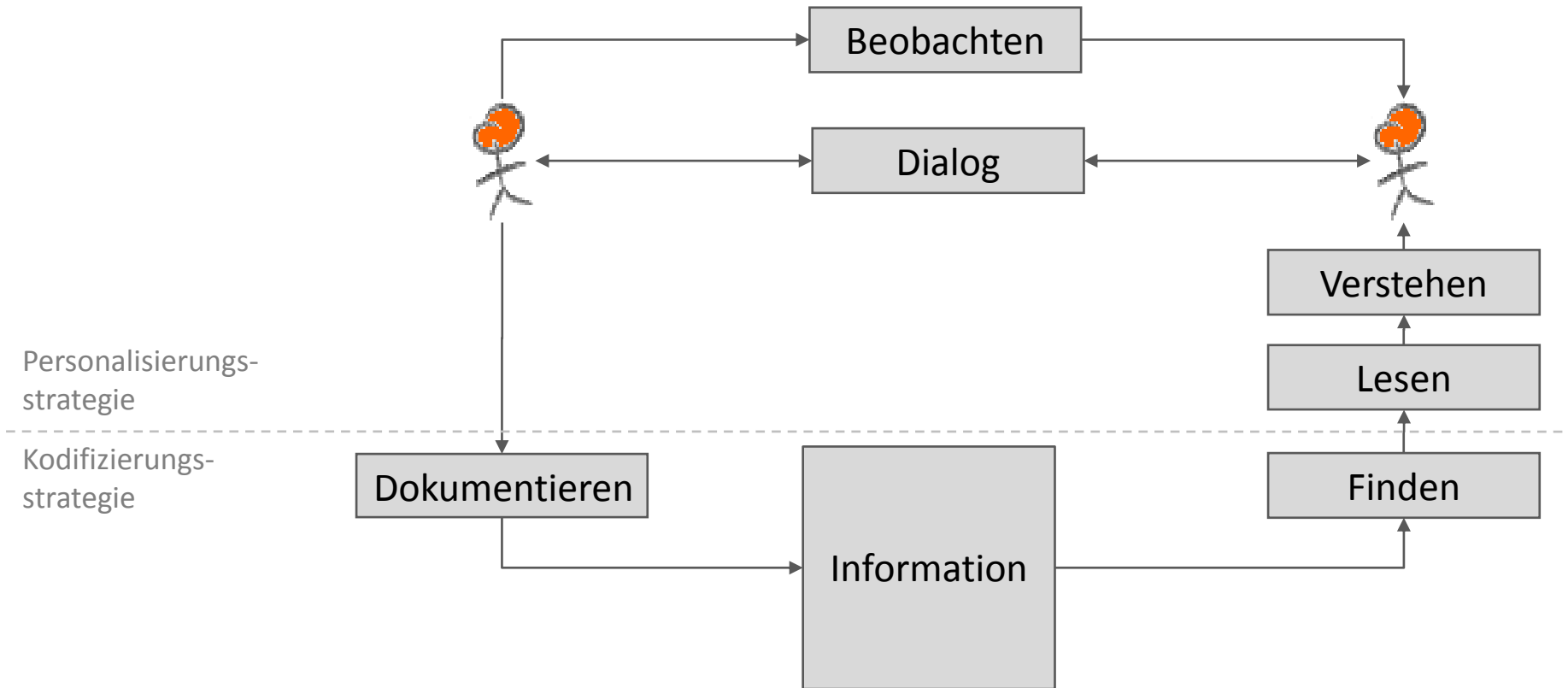
(Platon)



Ich weiss, dass ich nicht(s)
weiss

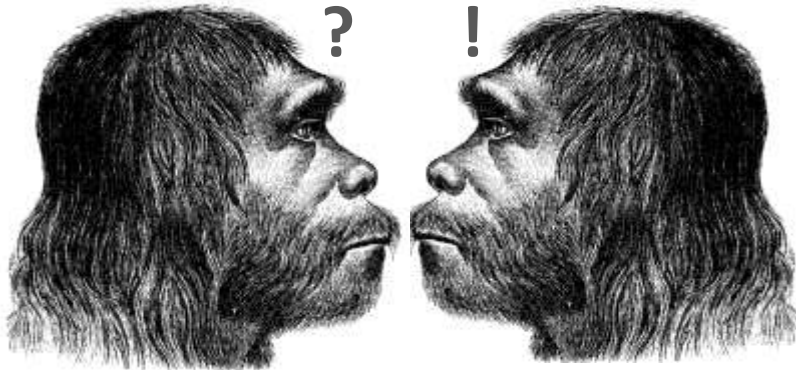
(Sokrates)

9 Wie funktioniert Wissenstransfer?



10 Warum Wissensmanagement?

Wissenskommunikation und **Wissensdokumentation** hat es doch schon immer gegeben ...



... warum ist es heute wichtiger, das **planvoll** und **systematisch** zu tun?

11 Wissen als Erfolgsfaktor



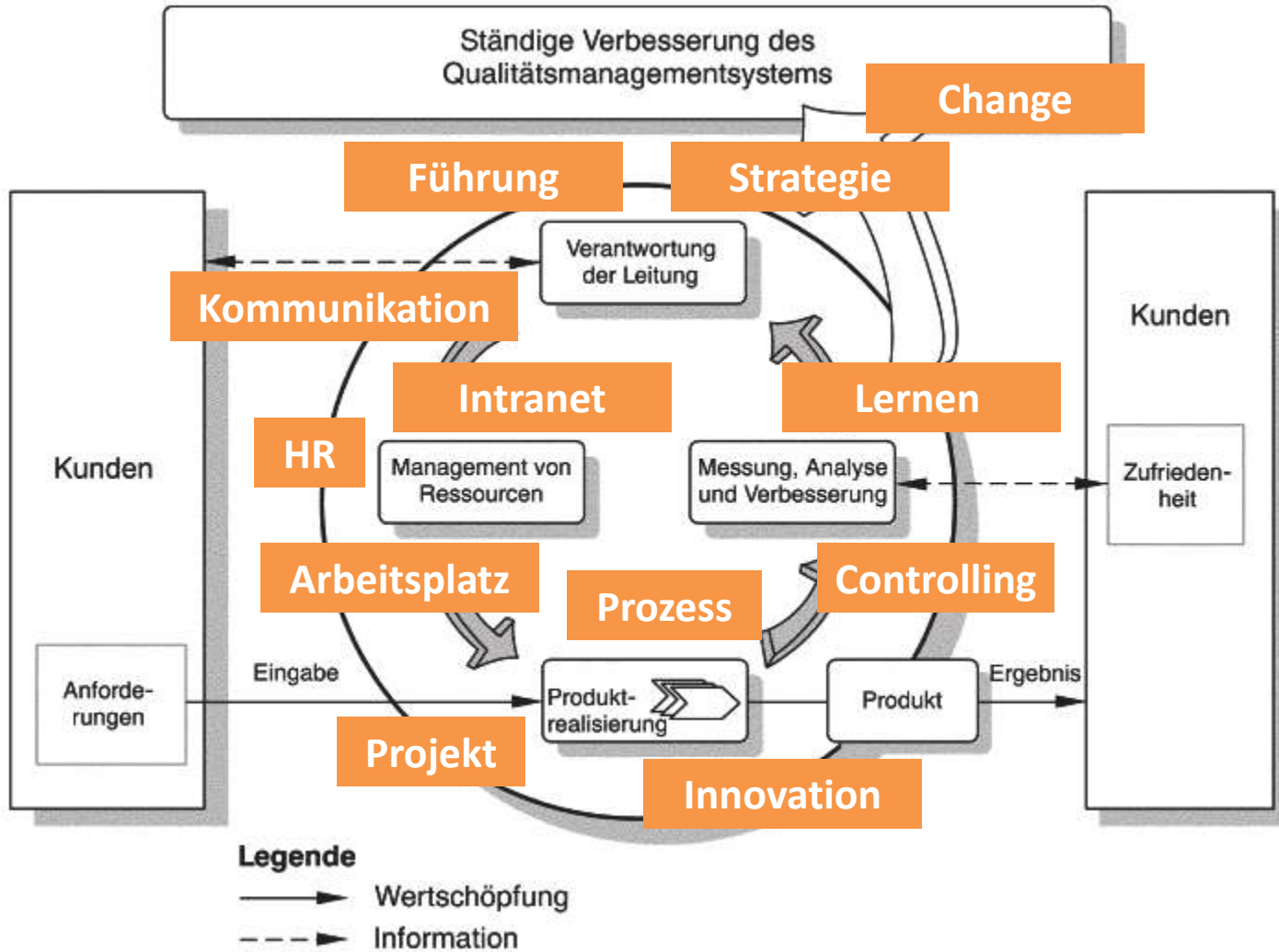
12 Innovationsbedarf Management

- Routine
- Wiederholung
- Kontrolle



- Anpassungsfähigkeit
- Innovation
- Partizipation

13 Innovationsfelder Management



14 Definition Wissensmanagement

Wissensmanagement befasst sich mit der **wissensorientierten Führung und Gestaltung** von Organisationen im 21. Jahrhundert.

Begreift man die Management-Ansätze der Industriegesellschaft als ein „Management 1.0“, kann Wissensmanagement auch gesehen werden als

Management 2.0

Management 2.0 Handlungsfelder

Führung 2.0	Partizipative Führung, wissensorientierte Mitarbeitergespräche
Innovation 2.0	Open Innovation, Crowd Sourcing, Prediction Markets
Arbeitsplatz 2.0	Mobil, Home Office, Flexible Arbeitszeiten, Digital Workplace
Lernen 2.0	Working=Learning, Soziales Lernen, Selbstgesteuertes Lernen
Intranet 2.0	Wikis, Weblogs, Soziale Netzwerke, Multimedia-Portale
HR 2.0	Entwicklung von Wissensarbeitern, Wissensbewahrung
Strategie 2.0	Partizipative Strategieprozesse, emergente Strategien
Change 2.0	Partizipation, Offenheit, Transparenz
Projekt 2.0	Agiles Projektmanagement, Wissenstransfer über Grenzen
Prozess 2.0	User Generated Process Descriptions, BPM 2.0
Controlling 2.0	Integriertes Reporting, Wissensbilanzen
Kommunikation 2.0	Dialog, Innovative Veranstaltungsformate, Communities

Konkrete Praxisbeispiele 1

Firmen-Wikipedia

Wiki – was ist das?

Ein **Wiki** ist eine Sammlung von Webseiten im Inter- oder Intranet, die jeder Nutzer einfach lesen, schreiben und vernetzen kann.



Vorteile:

1. Die „Weisheit der Vielen“ wird aktiviert, Arbeit auf viele Schultern verteilt.
2. Die Möglichkeiten der Vernetzung von Information hat sehr viel Ähnlichkeit mit der Art und Weise, wie unser Gehirn funktioniert.
3. Vielseitig einsetzbar (Unternehmensgedächtnis, Projektwiki, Abteilungswiki, persönliches Wiki).

18 Cogneon Wiki (seit 2005)

COGNEON Wiki
The Knowledge Company

Startseite | Wiki | KM News | Hilfe | Kontakt

Suchen

Startseite
Letzte Änderungen
Von A bis Z
Zufällige Seite
Hilfe

→ Docstoolsportalen
Buch erstellen
Als PDF
herunterladen
Druckversion

→ Werkzeuge
Links auf diese Seite
Änderungen an
verbunden Seiten
Spezialseiten
Permanenter Link
Attribute anzeigen

→ Titeln
f t

Seite:

Willkommen im Cogneon Wiki!

Das **Cogneon Wiki** ist eine Lexikon zu aktuellen und wichtigen Themen rund um **Wissensmanagement, Wissenschaft, Lernende Organisationen, Lebenslanges Lernen** und die **Wissensgesellschaft**. Wenn Sie das erste Mal hier sind, lesen Sie bitte die **Ersten Schritte im Cogneon Wiki**.

Das Cogneon Wiki hat 863 Artikel, 291 Bilder, wurde 12.633 mal bearbeitet und aber 358.254 mal angesehen.

Inhalt des Wiki

- **KM Timeline** - was passiert im Wissensmanagement im Jahr 2013 z.B. auf Veranstaltungen wie KnowTech, i-Know, KnowledgeJam, Karlsruhe Symposium für Wissensmanagement und in den KM Communities?
- **Aktuelle Themen im Wissensmanagement:**
 - Corporate University
 - Community Management
 - Demografischer Wandel
 - Digitaler Arbeitsplatz
 - Web 2.0 und Enterprise 2.0
 - Expert Debriefing
 - Führung 2.0
 - Persönliches Wissensmanagement
 - Soziales Intranet
 - Wissensbewahrung

Aktueller TIPP

Am 30.08.2012 hat Wissensmanagement-Aktivist **Kunio Nonaka** einen Vortrag an der **Wirtschaftsuniversität Wien** gehalten. Die Cogneon Bibliothek enthält jetzt eine handsignierte Originalausgabe von "The Knowledge-Creating Company". Diese Gelegenheit haben wir genutzt, seine Literaturliste im Wiki zu vervollständigen. Wir wünschen viel Spaß beim Lesen.

Letzte Änderungen im Wiki

1. Invasive Lehr- und Lernformate
2. Corporate University
3. Wissensmanagement im Jahr 2013
4. Massive Open Online Course
5. Wissensziele Wissensmanagement

mehr >>

Beliebte Seiten im Wiki

1. Social Software (KnowledgeJam 2006) (22.362 Abfragen)
2. Wikia (KnowledgeJam 2006) (21.304 Abfragen)
3. Cogneon Wiki Schreibwettbewerb 2006 (20.257 Abfragen)
4. Community Management (12.274 Abfragen)
5. Organisationale Verankerung von Wissensmanagement (KnowledgeJam 2006) (9.352 Abfragen)

mehr >>

Tagcloud des Wiki

Anwendungsfall Buch OJ OSAP OJ D3-2006-36-29 Cogneon-Standard-Arbeitsplatz Community ContentManagementSystem Documental Report Debriefing Fachgebiet Fallstudie Forum System HSE
Lernende Management Methode Modell
Organisation Personl Portal-System Projekt Rolle
Software Businessplan Unternehmensberatung
Veranstaltung Vortrag Wiki Wissensmanagement
Wissensmanagement-Methode Wissensmanagement-Modell
Zeitschrift

Diese Seite wurde zuletzt am 11. Januar 2013 um 06:36 Uhr geändert.
Diese Seite wurde bisher 88.633-mal abgerufen.
Der Inhalt ist verfügbar unter der Lizenz Creative Commons Namensnennung - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 3.0 Unported Lizenz.
Datenschutz | Über Cogneon Wiki | Impressum

CC BY SA

19 Wissenslandkarte zur Fokusbildung



1,5 Mio Artikel



< 1.000 Artikel

Konkrete Praxisbeispiele 3

Firmen-Facebook

Cogneon Social Network (seit 2010)

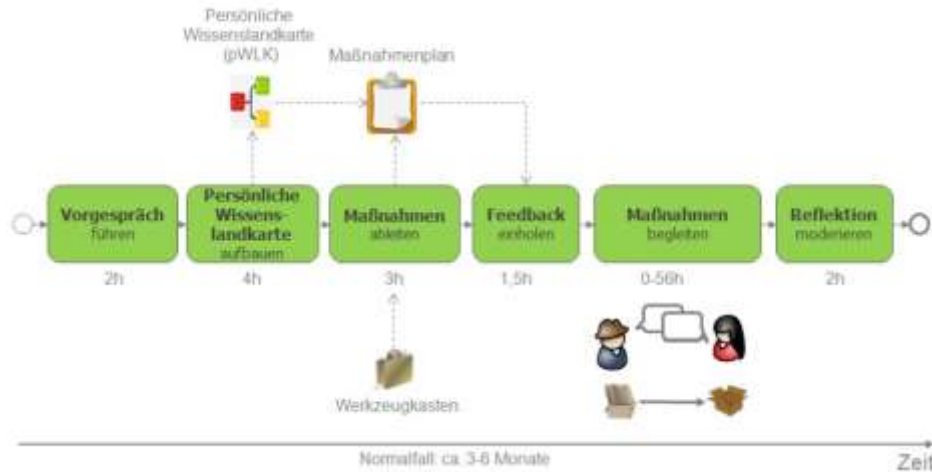
The screenshot shows the desktop version of the Cogneon.de social network. The header includes the site name 'cogneon.de', a search bar, and navigation links for 'Add', 'People', 'Groups', 'Files', and 'Apps'. The main content area features a post by Jochen Frühauf asking 'Kennt ihr den schon?' with a video link to a vimeo.com page. Below the post, there are reactions and comments from other users like Marc Nitschke and Karlheinz Pape. The right sidebar contains sections for 'RECENT ACTIVITY', 'SUGGESTED GROUPS' (including 'Finanz' and 'Social Media'), 'TRENDING FILES', and 'COMPANY RESOURCES'.

The screenshot shows the mobile app version of Cogneon.de. The interface is optimized for a smaller screen, featuring a 'My Feed' section with a post by Jochen Frühauf. The post includes a video link and a comment from Simon Dueckert. The app has a top navigation bar with a 'Post' button and a bottom navigation bar with icons for home, search, and notifications. The status bar at the top shows the carrier 'Vodafone.de', time '15:40', and battery level '29%'.

Konkrete Praxisbeispiele 4

Expert Debriefing zur Wissensbewahrung

23 Expert Debriefing Prozess



- Seit 1998
- Prozess zur Wissensbewahrung bei wechselnden oder ausscheidenden Mitarbeitern
- Freie Ressourcen (OER) unter cogneon.de/toolkit

Vielen Dank!



 **Simon Dückert** empfiehlt Cogneon Akademie.



Unsere Materialien zu öffentlichen Auftritten finden Sie unter facebook.com/cogneon
Wir freuen uns über Kommentare, Likes und Weiterleitung.



Cogneon Akademie
Gemeinschaftliche Organisation · Nürnberg

Gefällt mir · Kommentieren

Kommentar verfassen ...



Bitte zitieren als:

Cogneon GmbH: <Titel der Präsentation>, <Datum der Präsentation>. URL: cogneon.de.