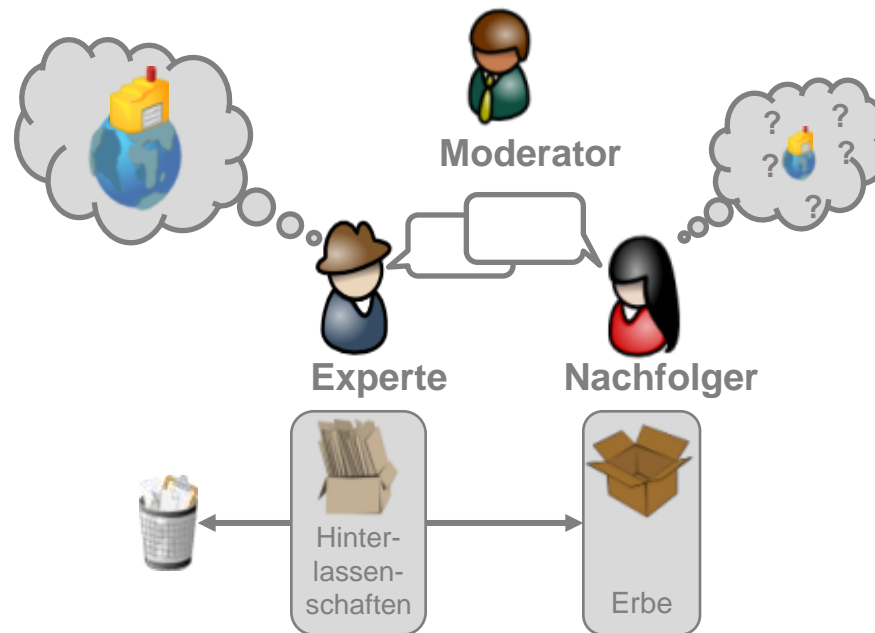


# Expert Debriefing -

Wie Sie das Wissen im Unternehmen halten



- Erfahrungen zum Einsatz von Expert Debriefing –  
Vortrag auf dem Demografiekongress am 01.03.2012

1. Informationen zu den Unternehmen
2. Mit Expert Debriefing das Wissen im Unternehmen halten
3. Erfahrungen bei Dräger
4. Fragen und Diskussion

1. Informationen zu den Unternehmen
2. Mit Expert Debriefing das Wissen im Unternehmen halten
3. Erfahrungen bei Dräger
4. Fragen und Diskussion

- HR Manager Training Management & Consulting
- Inhaltliche Gestaltung der Weiterbildungslandschaft bei Dräger
- Beratung von Führungskräften und Mitarbeitern
- Steuerung der Initiativen zum demographischen Wandel
- Einführung des Expert Debriefings bei Dräger



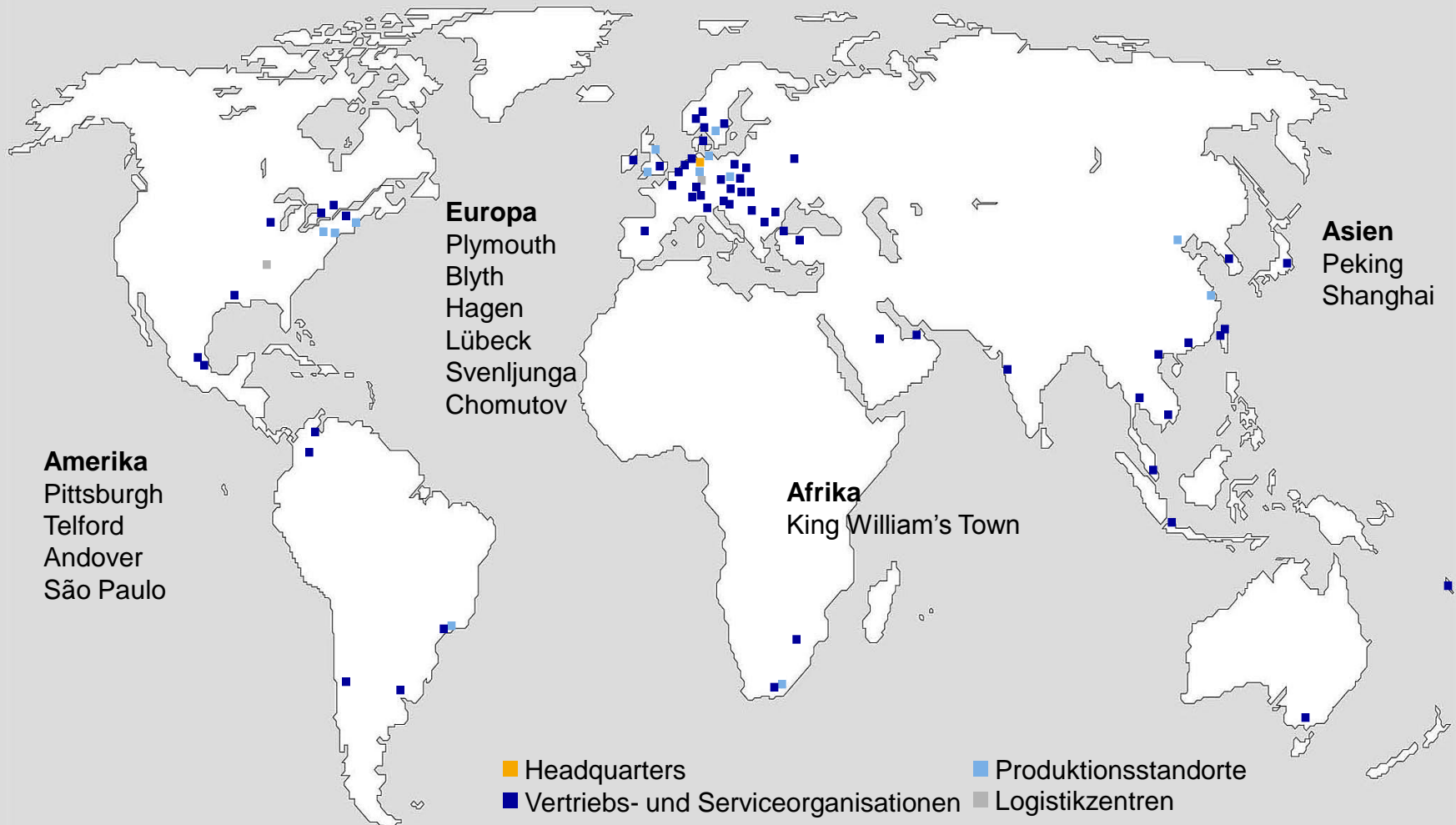


»Unsere unternehmerische Tätigkeit hat einen großen, tiefen Sinn: Wir machen Technik für das Leben.«

Stefan Dräger, CEO der Drägerwerk Verwaltungs AG

# Dräger im Überblick

## Weltweite Präsenz





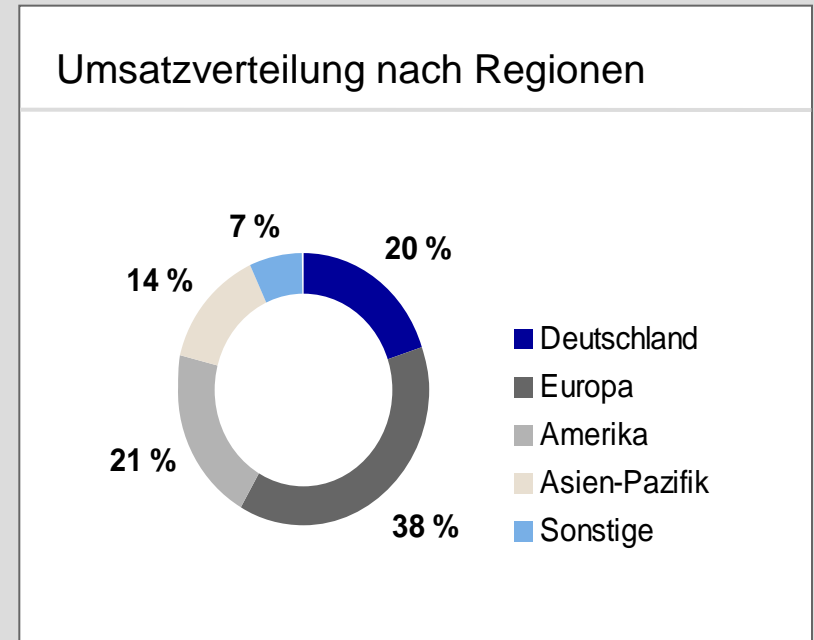
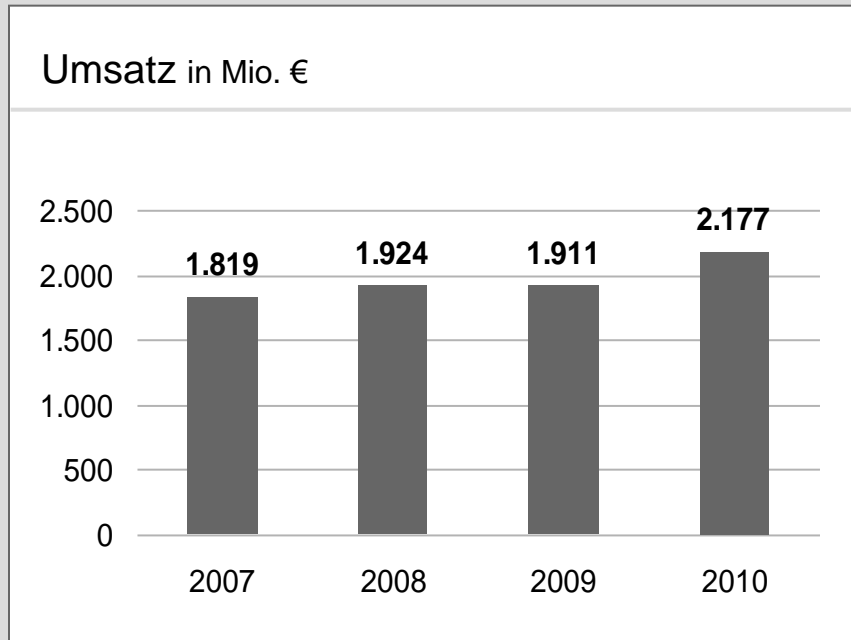
### Drägerwerk AG & Co. KGaA

**Dräger Medical GmbH**  
Beteiligungsgesellschaften  
im In- und Ausland

**Dräger Safety AG & Co. KGaA**  
Beteiligungsgesellschaften  
im In- und Ausland



## Dräger im Überblick Umsatzentwicklung und -verteilung





# Verstehen durch Kundennähe

---

Die Geschichte von Dräger ist die Geschichte eines andauernden Dialogs. Für uns ist es genauso wichtig, zuzuhören und zu verstehen wie zu handeln und zu entwickeln.

- Wirtschaftsinformatiker und Biologe
- Systemischer Organisationsberater
- seit April 2009 bei der [Cogneon GmbH](#) als Berater und Bereichsleiter Expert Debriefing und Wissensbewahrung
- zuvor über 15 Jahre im Metro Konzern in unterschiedlichen Funktionen und Führungspositionen tätig (zuletzt als Head of Knowledge Development im Bereich Corporate Executive Development bei der METRO AG)
- Vizepräsident in der [Gesellschaft für Wissensmanagement e.V.](#) (GfWM)



<https://www.xing.com/profile/marc.nitschke> (Profil)



<http://twitter.com/MoNitschke> (Tweet)



<http://www.cogneon.de/weblogs/marc.nitschke> (Weblog)



❖ **Mission:** Beratung, Begleitung und Weiterbildung zu Wissensmanagement, Wissensarbeit und Lernender Organisation

❖ **Team**

❖ Simon Dückert

❖ Benedikt Scheerer

❖ Marc Nitschke

❖ Karlheinz Pape

❖ Marc Holfelder

❖ Katharina Kley (Werkstudentin)

❖ Jochen Frühauf

❖ **Standorte**

❖ Nürnberg (Cogneon Akademie)

❖ Düsseldorf



Unsere Firmengeschichte:  
<http://www.cogneon.de/node/2559>

1. Informationen zu den Unternehmen
2. Mit Expert Debriefing das Wissen im Unternehmen halten
3. Erfahrungen bei Dräger
4. Fragen und Diskussion

Der Demografische Wandel ist da!

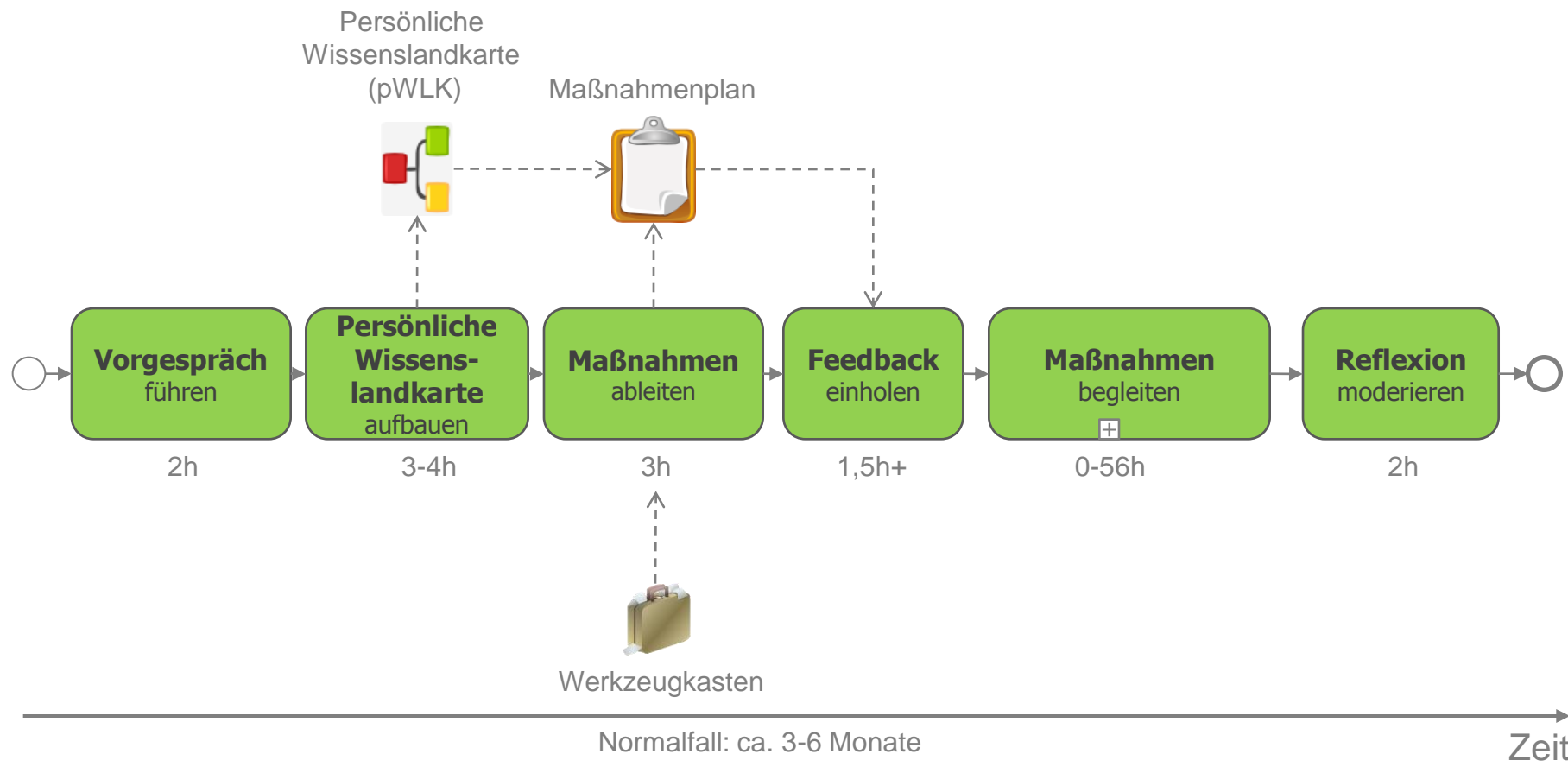
**COGNEON**  
The Knowledge Company

**Dräger**



<http://www.flickr.com/photos/46427634@N06/4601694480/>





**Hinweis:** die Darstellung folgt dem Business Process Modelling Notation 1.1 Standard (BPMN)

1. Informationen zu den Unternehmen
2. Mit Expert Debriefing das Wissen im Unternehmen halten
3. Erfahrungen mit Expert Debriefing bei Dräger
4. Fragen und Diskussion



# Eine Methode – verschiedene Umsetzungsszenarien

Szenario	persönliche Wissens- landkarte	Maßnahmen -plan	Maßnahmen		
			Soziales Netzwerk Diagramm	Podcast	Dialog
Nachfolge/ Vorgänger Wechselt intern	X	X	X		X
Nachfolge/ Vorgänger scheidet aus	X	X	X	(X)	X
Übergabe Teilaufgabe	X	X	X		X
Reduzierung Wissensverlustrisiko	X		X		(X)

**Hinweis:** die Darstellung folgt dem Business Process Modelling Notation 1.1 Standard (BPMN)



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Haben Sie Fragen?**



**Matthias Schmoll**

Drägerwerk AG & Co. KGaA

[Matthias.Schmoll@draeger.com](mailto:Matthias.Schmoll@draeger.com)

+49 451 882-4101



**Marc Nitschke**

Cogneon GmbH

[marc.nitschke@cogneon.de](mailto:marc.nitschke@cogneon.de)

+49 2152 555 6624

Backup



- **1997-1999:** Wissensbewahrungsprojekte mit dem Fokus Wissensdokumentation bei der Audi AG
- **Ab 1999:** Entwicklung eines expliziten „Expert Debriefing Prozesses“ für Einzelexperten
- **2002/2003:** Erste Multiplikatorenschulungen bei Volkswagen (dort Wissensstafette genannt, 2006 Gewinn des Preises Wissensmanager des Jahres)
- **2005:** Expert Debriefing Einführung bei Schaeffler, dort Kopplung mit Wiki und Wissensgemeinschaften
- **Ausblick ab 2011**
  - Expert Debriefing Benchmark Gruppe (am 29.06.2011 gestartet)
  - Ergänzung um Methoden des persönlichen Wissensmanagements