

Vortrag beim BITKOM AK KEM
am 17.03.2011 in Frankfurt

Der mobile Wissensarbeiter



Bild: pbase.com

- Was ist mobile Wissensarbeit?
- Wo findet mobile Wissensarbeit statt?
- Grundsätzliche Herausforderungen
- Mobile Endgeräte und Ausrüstung
- Mobile Software
- Ultramobil - der USB-Stick

Hinweis: Geisteshaltung und Methoden war
Thema am 27.01.2010 (<http://www.cogneon.de/node/2956>)



- Dipl.-Ing. Elektrotechnik (Nachrichtentechnik)
- Digitale Nachrichten Technik im Fraunhofer IIS
- Aufbau Wissensmanagement-System für das Fraunhofer IIS (1999, Aktueller Status im [Jahresbericht 2008](#) beschrieben)
- Gründung der [Cogneon GmbH](#), Beratung für Wissensmanagement, Lernende Organisationen und Wissensarbeit im Jahr 2001
- Vizepräsident der [Gesellschaft für Wissensmanagement e.V.](#)
- Mitglied des [New Club of Paris \(NCoP\)](#)
- Jury-Mitglied des [Most Admired Knowledge City Award](#)



https://www.xing.com/profile/Simon_Dueckert (Profil)



<http://twitter.com/simondueckert> (Tweet)



<http://www.cogneon.de/blog/2> (Weblog)





- **Unsere Mission:** „Wir befähigen Menschen und Organisationen durch Wissen richtig zu handeln“.
- **Ganzheitlichkeit:** Betrachtung der Dimensionen Mensch, Organisation und Infrastruktur.
- **Portfolio:** Beratung, Coaching, Dienstleistung, Schulung.
- **Aktueller Fokus:**
 - Expert Debriefing und professionelle Wissensarbeit
 - Project Debriefing und wissensorientiertes Projektmanagement
 - Wikis und Wissensinfrastruktur
- **Standorte:** Metropolregion Nürnberg (Erlangen), Metropolregion Rhein-Ruhr (Düsseldorf), (geplant) Metropolregion München.
- **Kunden:** Audi AG, Elektrobit Automotive GmbH, Johnson Controls GmbH, Metro AG, Robert Bosch GmbH, Schaeffler KG etc.

- **Wissensarbeit** kennzeichnet Tätigkeiten, die dadurch gekennzeichnet sind, dass das für Sie erforderliche Wissen
 - kontinuierlich revidiert,
 - permanent als verbesserungsfähig angesehen,
 - prinzipiell nicht als Wahrheit sondern als Ressource betrachtet wird und
 - untrennbar mit Nichtwissen gekoppelt ist.
- **Mobile Arbeit** sind Tätigkeiten, die nicht an einem stationären Ort, sondern unterwegs an verschiedenen Orten ausgeführt werden („Arbeit ist kein Ort mehr“).

	Telefon	Freies Internet	Strom	Arbeitsplatz	Physische Ablage
Im Büro	X	X	X	X	X
Im Auto	X				
Im Zug	X		X	X	
Im Flugzeug					
Im Hotel	X		X	X	
Auf Veranstaltung	X	X	X		
In anderer Organisation	X		X	X	
In anderer Stadt	X			X*	

- Auto/Flugzeug meiden
- Internet-Selbstversorger
- Virtualisierung

* = z.B. durch Coworking-Space

Deutschland



Europa



Nordamerika



Quelle: Präsentation von Stefan Probst bei den Medical Valley Talks: <https://www.medical-valley-emn.de/node/2156>

▪ **Sicherheit**



- TKA = Traue keinem anderen!
- Sicherheit steht immer im Wettbewerb mit Bequemlichkeit
- Passwortschutz wo möglich, Verschlüsselung wo nötig
- Sichtschutzfolie verwenden
- Kritische Daten löschen wenn nicht mehr notwendig

▪ **Konnektivität**

- WLAN mittlerweile oft vorhanden
- UMTS-Datentarife sind günstig (auf VoIP achten!)
- Telefon mit WiFi-Hotspot-Funktion ist sinnvoll

▪ **Interoperabilität**

- Plattformübergreifende Software verwenden (z.B. Skype)
- Plattformübergreifende Standards verwenden (z.B. IMAP)
- Cloud-Services zur Synchronisation verwenden (z.B. Dropbox)

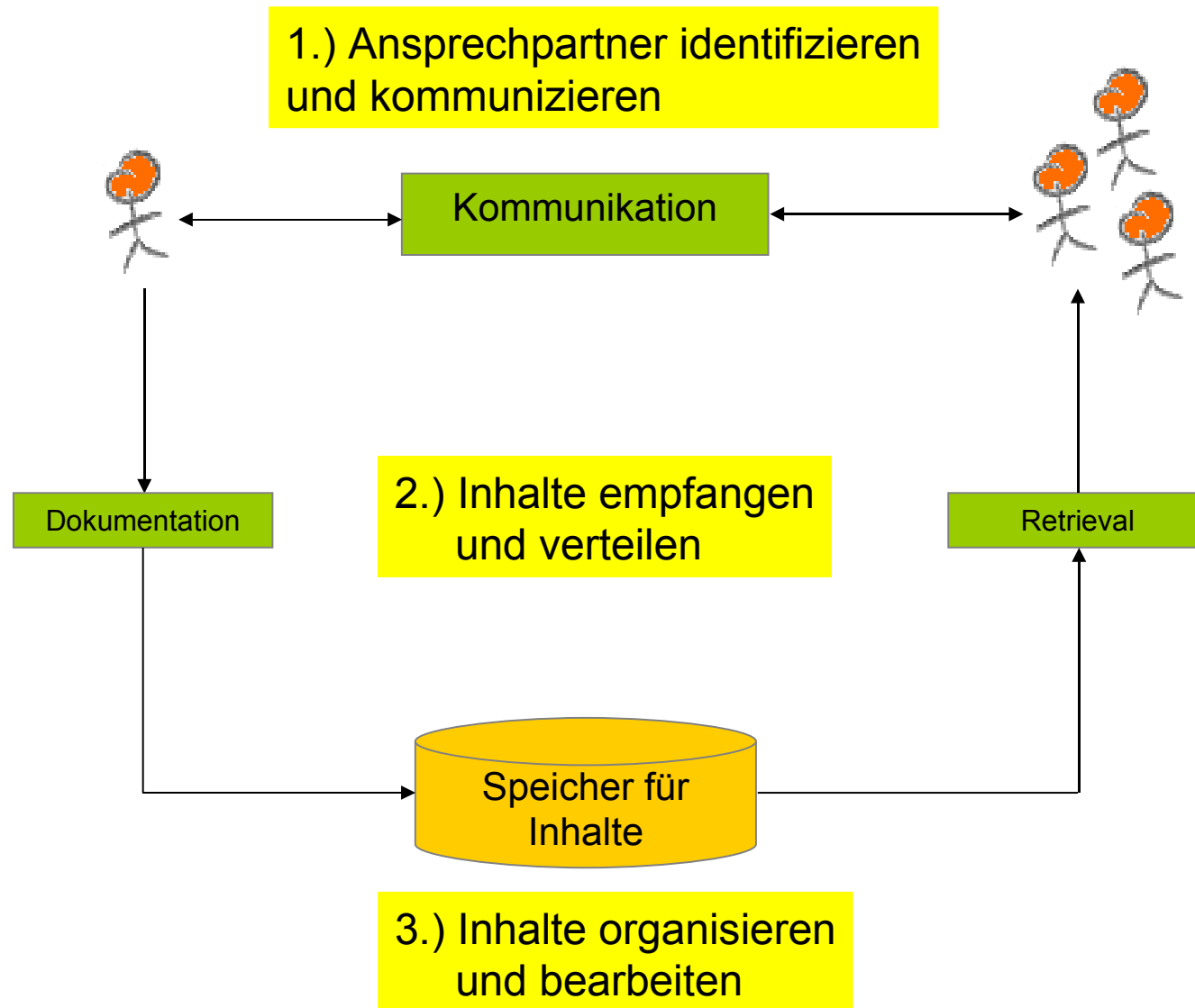
	Notebook	Netbook	Tablet	Telefon	USB-Stick
Bild					
Modell	Lenovo X61s	Lenovo Thinkpad S10-3	iPad	HTC Mozart	Sony Micro Vault Tiny
Betriebs-system	Windows 7	Ubuntu 10.04 LTS	iOS4	Windows Phone 7	-
Gewicht inkl. Ausrüstung	5030 gr.	1348 gr.	846 gr.	140 gr.	5 gr.




1. Tasche (wasserfest)
2. Mappe (5+7+1 Folders)
3. Moleskine-Buch
4. Stifte (Kugelschreiber, Bleistift, Marker)
5. Visitenkarten
6. Notebook mit Netzteil
7. USB-Stick
8. SD-Karten-Adapter
9. UMTS-Karte (€ 25,-/M.)
10. Zugangskarten (physisch + virtuell)
11. Kabel
12. Presenter
13. Webcam
14. Videokamera (Flip) mit Stativ






Die Suche nach der „perfekten Ausrüstung“ ist nie abgeschlossen, deswegen kontinuierlich testen und verbessern!



Funktion	Notebook	Netbook	Tablet	Telefon
 Ansprechpartner identifizieren	Outlook 2007	Evolution	Kontakte (integriert, keine Kategorien)	Kontakte (integriert, keine Kategorien)
Telefonieren (klassisch)	Skype-OUT	Skype-OUT	Skype-OUT	Mobilfunk Festnetz
Telefonieren (VoIP)	Skype	Skype	Skype	
Desktop Sharing	Mikogo			
	Teamviewer	Teamviewer	Teamviewer	

Live Demo

Hinweis: ein Tool A-Z mit Links finden Sie am Ende der Präsentation.



Funktion	Notebook	Netbook	Tablet	Telefon
E-Mail	Outlook 2007	Evolution	Mail (integriert, keine Kat.)	Mail (integriert, keine Kat.)
E-Mail (crypt)	GPG4Win			
Aufgaben	Outlook 2007	Evolution	HD Tasks	BringTheWine
SMS				SMS
Instant Messaging	Skype	Skype	Skype	
	Pidgin	Pidgin		
 Microblogs (ext)	Tweetdeck	Tweetdeck	Twitter	Seismic
Microblogs (int)	Yammer	Yamr	Yammer	
 RSS-Feeds (GR-sync!)	Cogneon KM News	Cogneon KM News	Cogneon KM News	
	FeedDemon		Feedler	GReadr
 Bücher	Cogneon Bib.	Cogneon Bib.	Cogneon Bib.	



Ca. 400 Bücher in den Themenfeldern KM und LO am Standort Erlangen.

- Zugriff andere Standorte?
- Zugriff unterwegs?
- Zugriff durch Kunden?

Funktion	Notebook	Netbook	Tablet	Telefon
Verschlüsselung	TrueCrypt (gesamter Rechner)	Nur Passwortschutz	Nativ	Nur Passwortschutz
	7-Zip (Dateien, Ordner)			
	AxCrypt (Dateien)			
Passwörter	KeePass	KeePassX	iKeePass	7Pass (read-only)
Dateien ablegen	Dateisystem	Dateisystem		
	Windows Aktenkoffer			
	Dropbox	Dropbox	Dropbox	
Dateien bearbeiten	MS Office 2007			
PDF annotieren	Foxit Reader	Foxit Reader	Good Reader	
Webseiten offline lesen	Firefox (Read it later)	Firefox (Read it later)	Read it later	Time to read (Read it later)
Moleskine-Buch digital lesen	Page Flip	Page Flip	Page Flip	

	Inhalt	Bemerkung
	Portable Apps	
	FeedDemon	RSS-Feed-Reader
	Firefox	Browser
	Foxit Reader	PDF-Viewer mit Annotation
	Freemind	Mind-Mapping-Software
	IfranView	Bildbetrachter
	KeePass	Passwort-Safe
	Mikogo	Desktop-Sharing
	VLC	Video-Player und -Streamer
	WinDirStat	Datei-Analyse-Software
	Dokumente	
	KM Bibliothek	Dokument-Bibliothek mit den ca. 2000 wichtigsten KM-Dokumenten
	DocFetcher	Lokale Suchmaschine auf der KM Bibliothek



Lernen für einen guten Zweck!

- Alle gezeigten Tools und mehr können Sie in unserem Web-2.0-Führerschein lernen
- Termine **06.07.** und **07.07.** in Nürnberg
- **100%** der Einnahmen spenden wir für die Menschen in Japan.

1. 7-Zip: <http://www.7-zip.org>
2. 7Pass: <http://7pass.wordpress.com>
3. AxCrypt: <http://sourceforge.net/projects/axcrypt>
4. Bring the Wine: <http://bringthewine.syrupie.com>
5. Cogneon Bibliothek: <http://www.cogneon.de/biblio>
6. Cogneon KM News: <http://www.cogneon.de/km-news>
7. DocFetcher: <http://docfetcher.sourceforge.net>
8. Dropbox: <http://www.dropbox.com>
9. Evolution: <http://projects.gnome.org/evolution>
10. FeedDemon: <http://www.feedException.com>
11. Fessler: <http://itunes.apple.com/us/app/feessler-rss-reader-for-ipad>
12. Firefox: <http://www.mozilla-europe.org/de/firefox>
13. Firefox Read it later add-on: <https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/read-it-later>
14. Foxit Reader: <http://www.foxitsoftware.com/pdf/reader>
15. Good Reader: <http://www.goodiware.com/goodreader.html>
16. GPG4Win: <http://www.gpg4win.org>
17. Greadr: im Windows Phone Marketplace

1. KeePass: <http://keepass.info>
2. KeePassX: <http://www.keepassx.org>
3. Microsoft Office: <http://office.microsoft.com>
4. Microsoft Outlook: <http://office.microsoft.com/de-de/outlook>
5. Mikogo: <http://www.mikogo.com>
6. Page Flip: <http://www.iparigrafika.hu/pageflip>
7. Pidgin: <http://www.pidgin.im>
8. PortableApps: <http://portableapps.com>
9. Read it later: <http://readitlaterlist.com>
10. Seesmic: <http://seesmic.com>
11. Skype: <http://www.skype.com>
12. Teamviewer: <http://www.teamviewer.com>
13. Time to read: <http://readitlaterlist.com/apps/app/timetoread>
14. TrueCrypt: <http://www.truecrypt.org>
15. Tweetdeck: <http://www.tweetdeck.com>
16. Windows Aktenkoffer: <http://support.microsoft.com/kb/307885/de>
17. Yamr: <http://aphyr.com/journals/show/yamr-a-linux-yammer-client>
18. Yammer: <http://www.yammer.com>

Vielen Dank!

Cogneon GmbH
Henkestr. 91
D-91052 Erlangen
<http://www.cogneon.de>

Hr. Simon Dückert
simon.dueckert@cogneon.de
+49 9131 616 6666



Hinweis: die Folien finden Sie unter
<http://www.cogneon.de/node/4699>