

GfWM-Wissensmanagement-Modell Version 1.0

(GfWM-WM-Modell v1.0)

<http://www.gfwm.de/wm-modell>

Leiter Fachteam Wissensmanagement



Simon Dückert
simon.dueckert (at) gfwm.de

Fachteam-Profil: www.gfwm.de/node/207

Fachteam-Mitglieder (Stand 06.04.2008):

Anja Flicker, Boris Jäger, Eberhard Weyer, Gabriele Vollmar, Hans-Wiegand Binzer, Ina Finke, Josef Hofer-Alfeis, Jürgen Oldigs-Kerber, Peter Heisig, Simon Dückert, Thomas Wendlandt, Ulrich Schmidt.

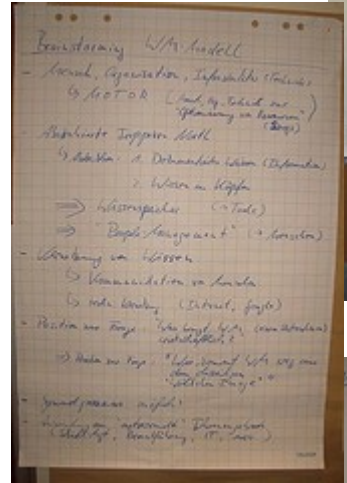
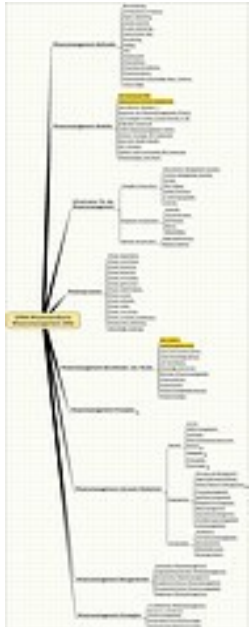
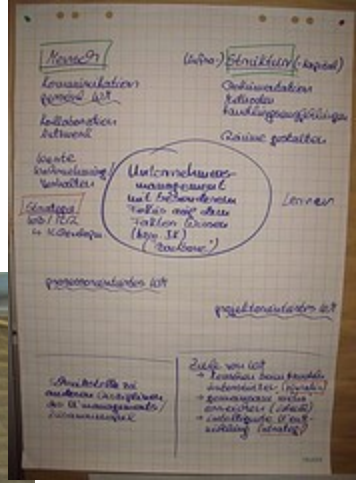
Inhalt

- Vorgeschichte
- Anforderungen
- GfWM-Wissensmanagement-Modell
- Anwendungsbeispiele
 - Einordnen Wissensmanagement-Methoden
 - Überlagerung Balanced Scorecard Framework
 - Überlagerung Strukturmodell Wissensbilanz
- Ausblick

Vorgeschichte

- **13.10.2006:** GfWM-Mitgliederversammlung 2006
 - Beschluss die fachliche Arbeit in einem GfWM-Fachteam-Wissensmanagement aufzunehmen.
- **17.03.2007:** 1. Fachteam-Treffen
 - Überarbeitung der GfWM-Wissenslandkarte
 - Diskussion einer ersten Version für das GfWM-WM-Modell
- **18.03.2007:** GfWM-Forum auf der CeBIT 2007
 - Vorstellung GfWM-Wissenslandkarte
 - Präsentation von Praxisbeispielen (EnBW, reinisch)
- **02.06.2007:** 2. Fachteam-Treffen
 - Verabschiedung GfWM-Wissenslandkarte Version 2.0
 - Ideen- und Anforderungssammlung GfWM-WM-Modell
- **15.09.2007:** 3. Fachteam-Treffen
 - Verabschiedung des GfWM-WM-Modell Version 1.0

Eindrücke der Zusammenarbeit



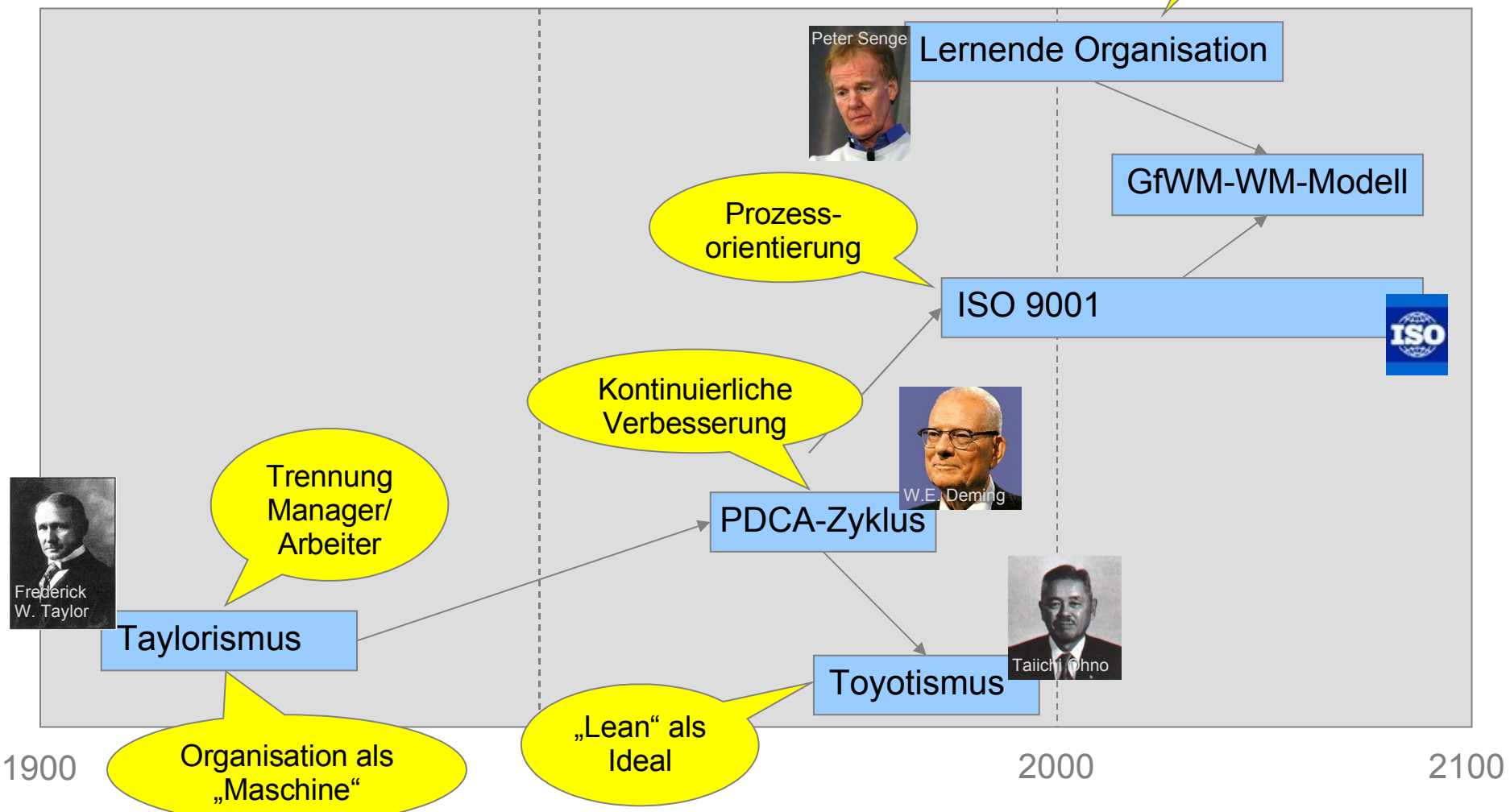
GfWM Wissensmanagement-Modell (Version 1.0)

Anforderungen GfWM-WM-Modell (v1.0)

- Bezugsrahmen ist die Organisation.
- Grafisches Modell in Form einer Concept Map.
- Unter Open-Content-Lizenz frei verfügbar.
- Kompatibel mit
 - **dem ISO 9001:2000 Modell,**
 - dem Balanced Scorecard Framework,
 - dem Strukturmodell der Wissensbilanz made in Germany,
 - dem EFQM-Excellence-Modell,
 - Probst, Raub, Romhardt : "Wissen managen",
 - der GfWM-Wissenslandkarte.

Einordnung in die Geschichte des Managements

Organisation als „Organismus“



ISO 9001:2000 Modell

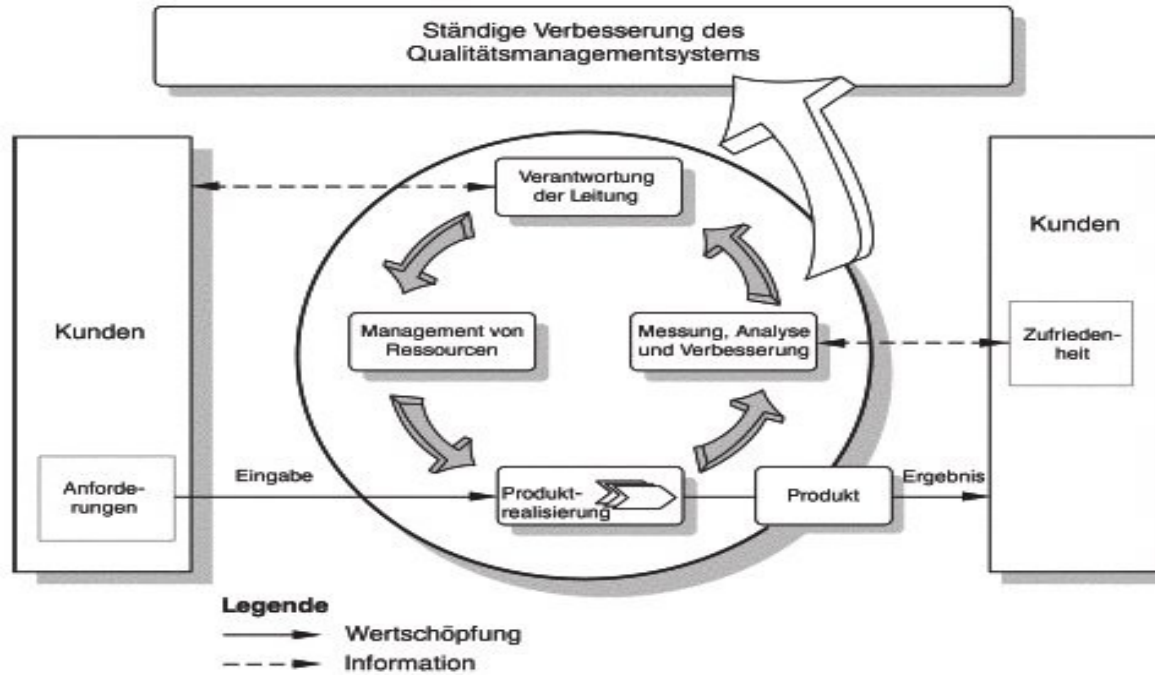
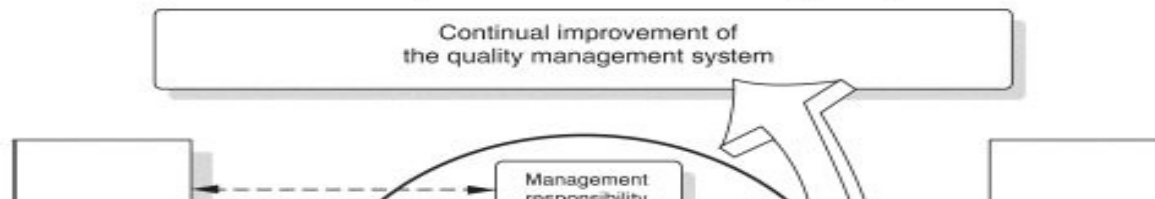


Bild 1: Modell eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems

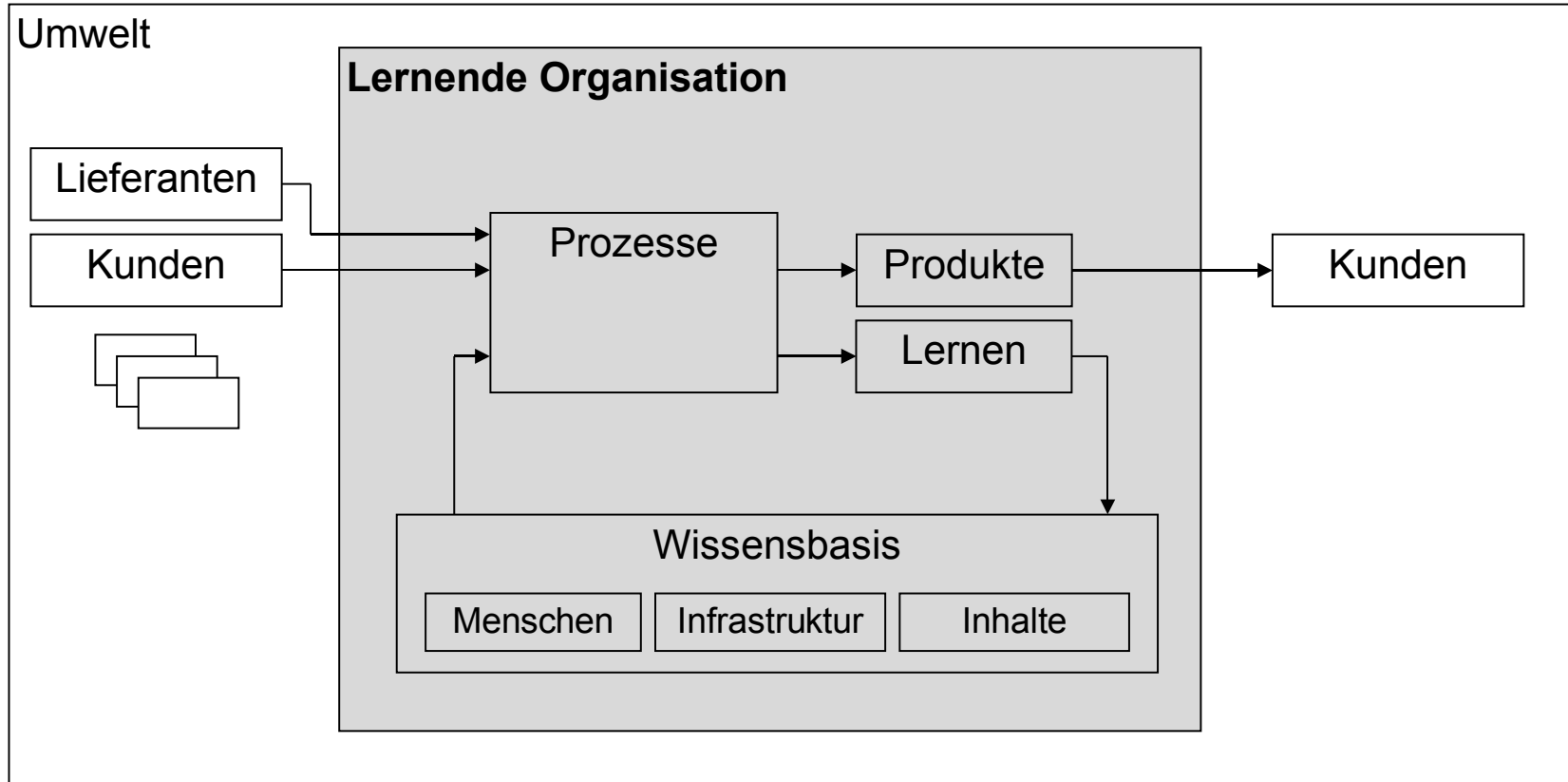


Quelle: DIN EN ISO 9001: Qualitätsmanagementsysteme Anforderungen

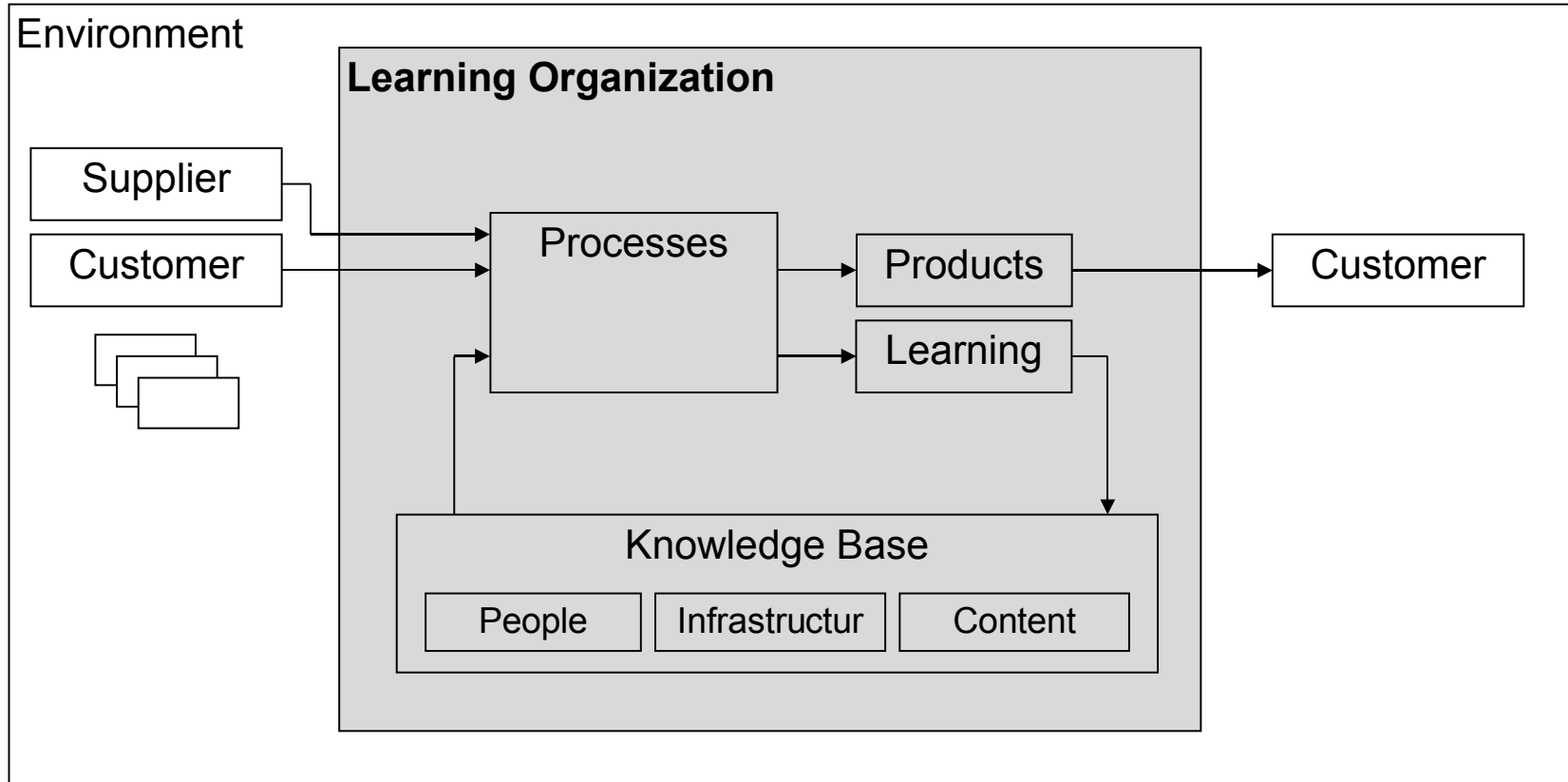
Warum Kompatibilität mit ISO 9001:2000?

- 1. Exklusiv:** einziger prozess- und systemorientierter Management-System-Standard.
- 2. Nachhaltig:** weltweit gültiger Standard, TC 176 hat 98 Mitgliedsländer, organisations-extern (z.B. TÜV) und –intern (Verantwortung der Leitung, QMB) institutionalisiert.
- 3. Verbreitet:** über 1 Million Zertifizierungen in 160 Ländern (z.B. Deutschland 46.000, China 162.000) , mehrsprachig verfügbar (englisch, französisch, deutsch, russisch, arabisch, spanisch etc.).
- 4. Mensch im Mittelpunkt:** Fähigkeiten und Bewusstsein der Menschen als zentrale Forderung, ISO 10018 „Guidelines on people involvement and competence“ in Vorbereitung.
- 5. Branchenorientiert:** Adaptionen für spezielle Branchen (z.B. ISO/TS 16949 für Automobilindustrie, ISO/TS 29001 für Öl&Gas, ISO 22000 Food Safety).
- 6. Zukunftsorientiert:** Integration von ISO 14000 (Umweltmanagement) und ISO 31000 (Risikomanagement) stehen auf der Roadmap.

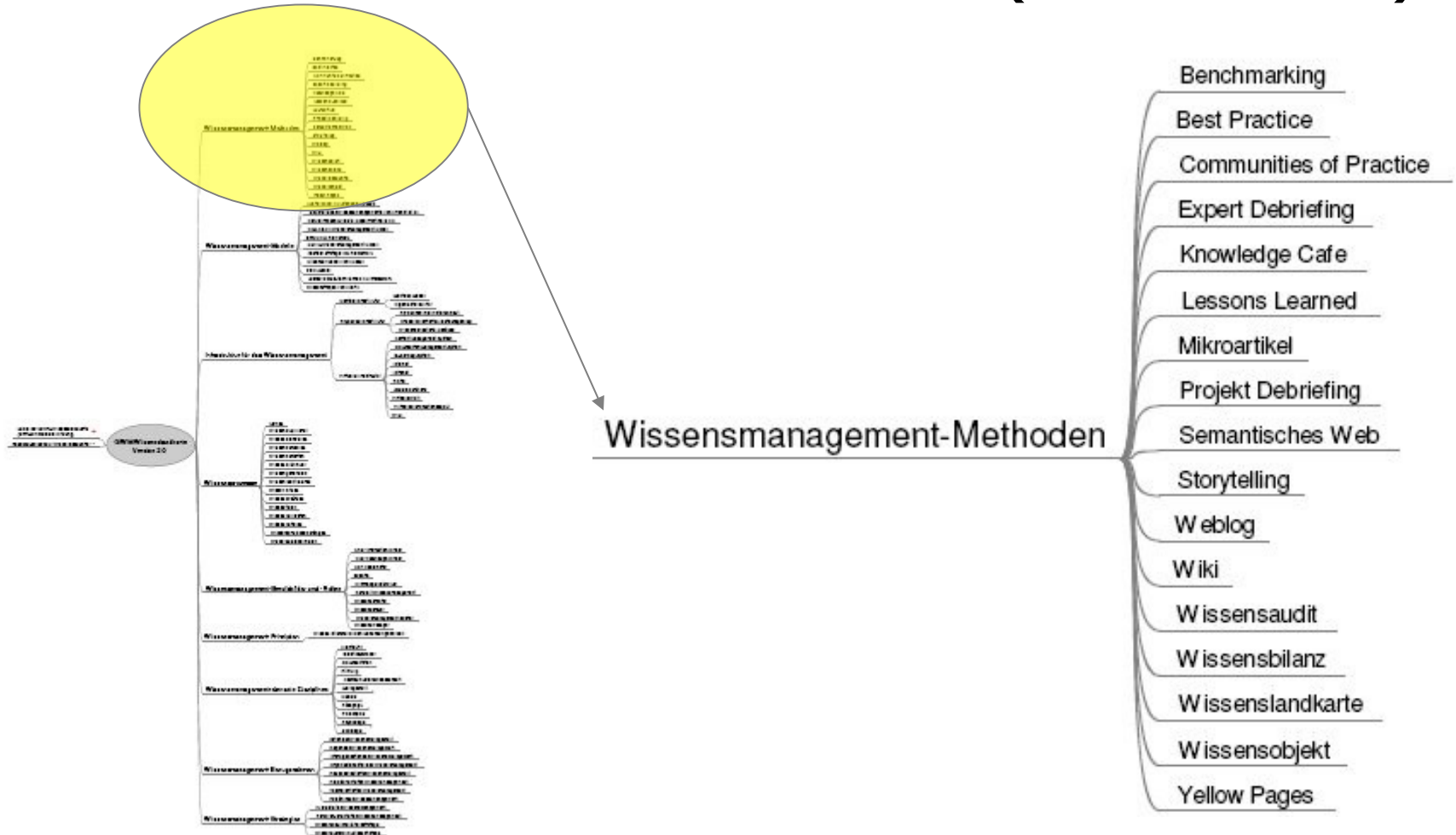
GfWM-Wissensmanagement-Modell v1.0



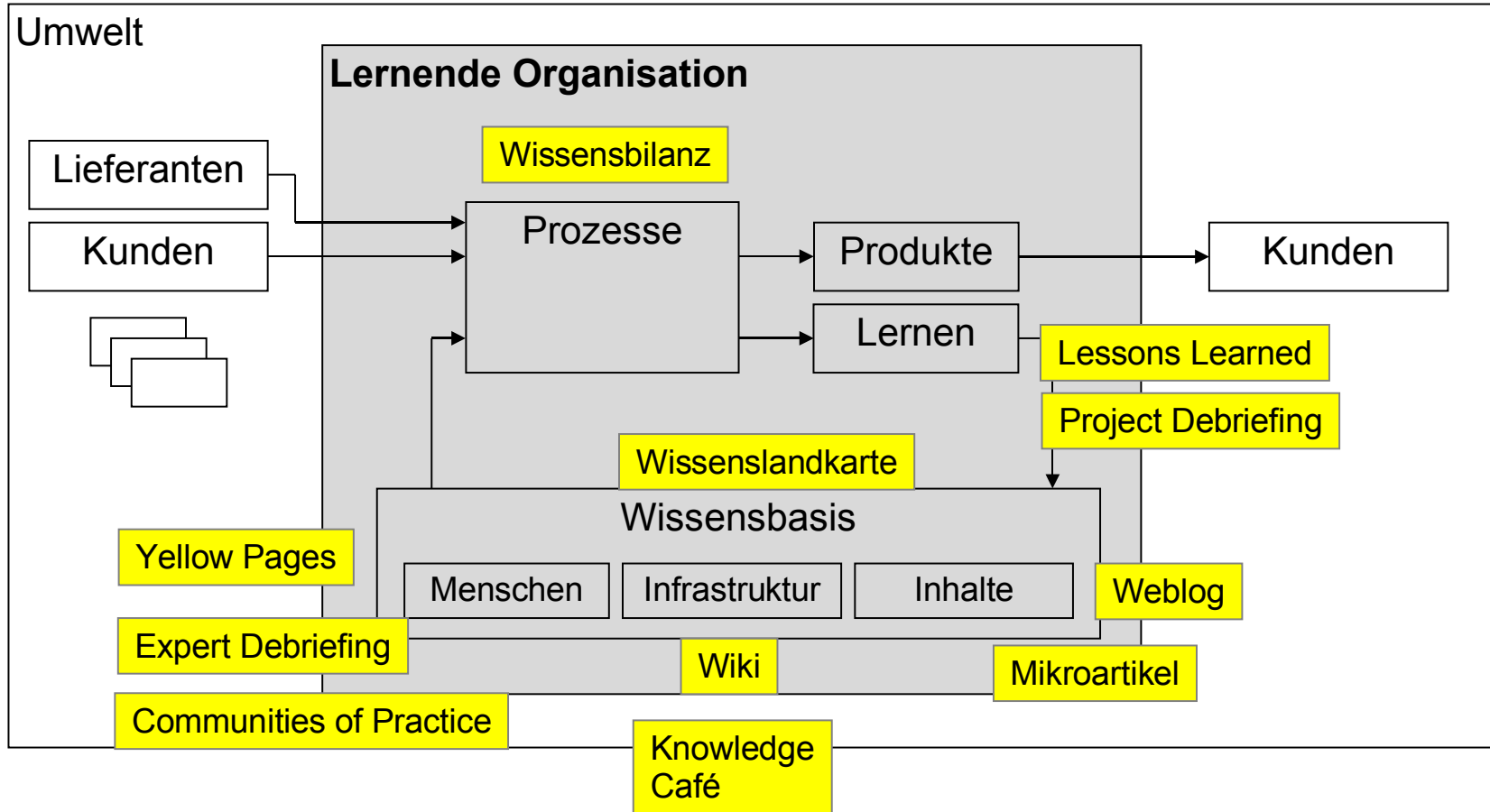
GfWM-Knowledge-Management-Model v1.0



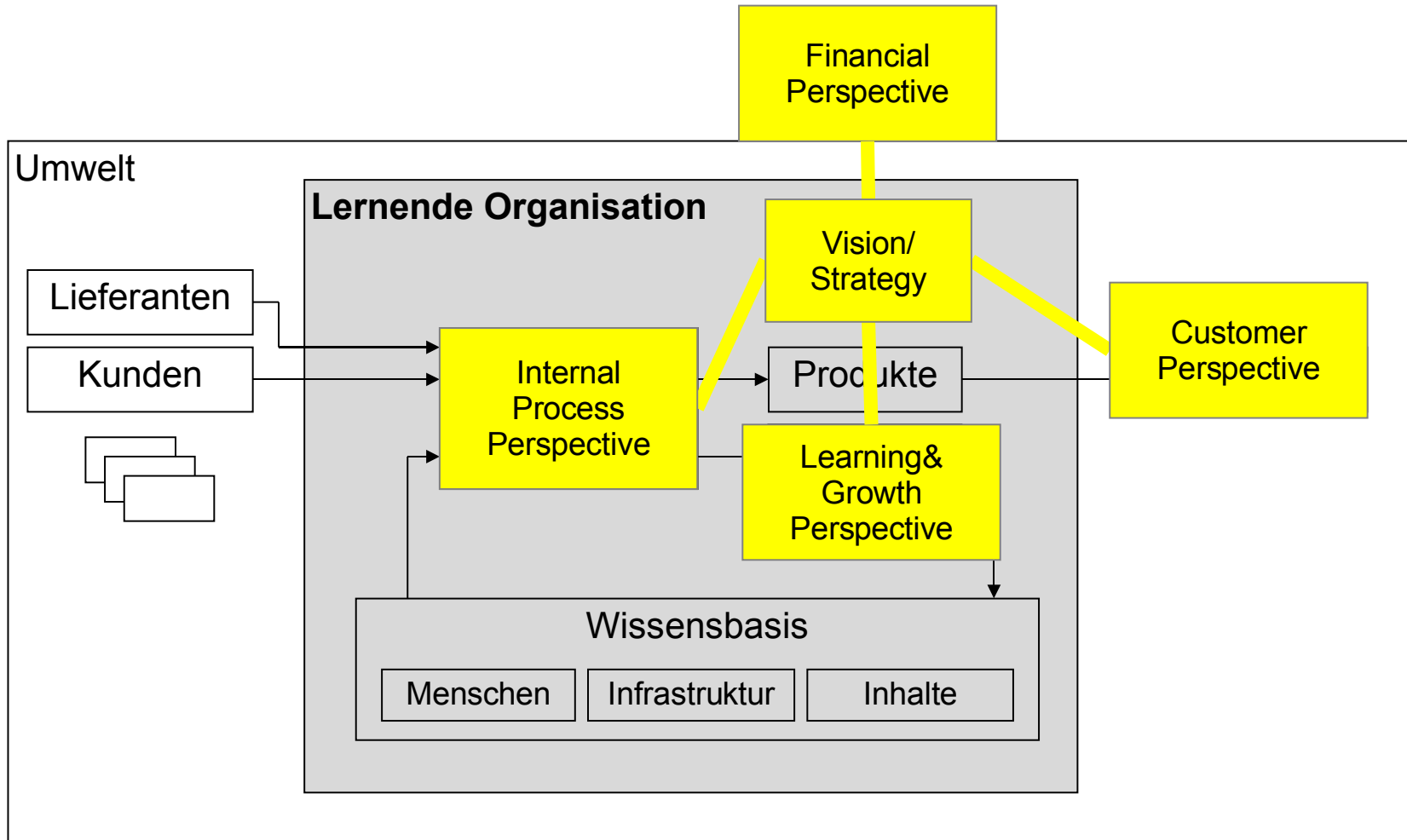
Einordnen von WM-Methoden (GfWM-WLK)



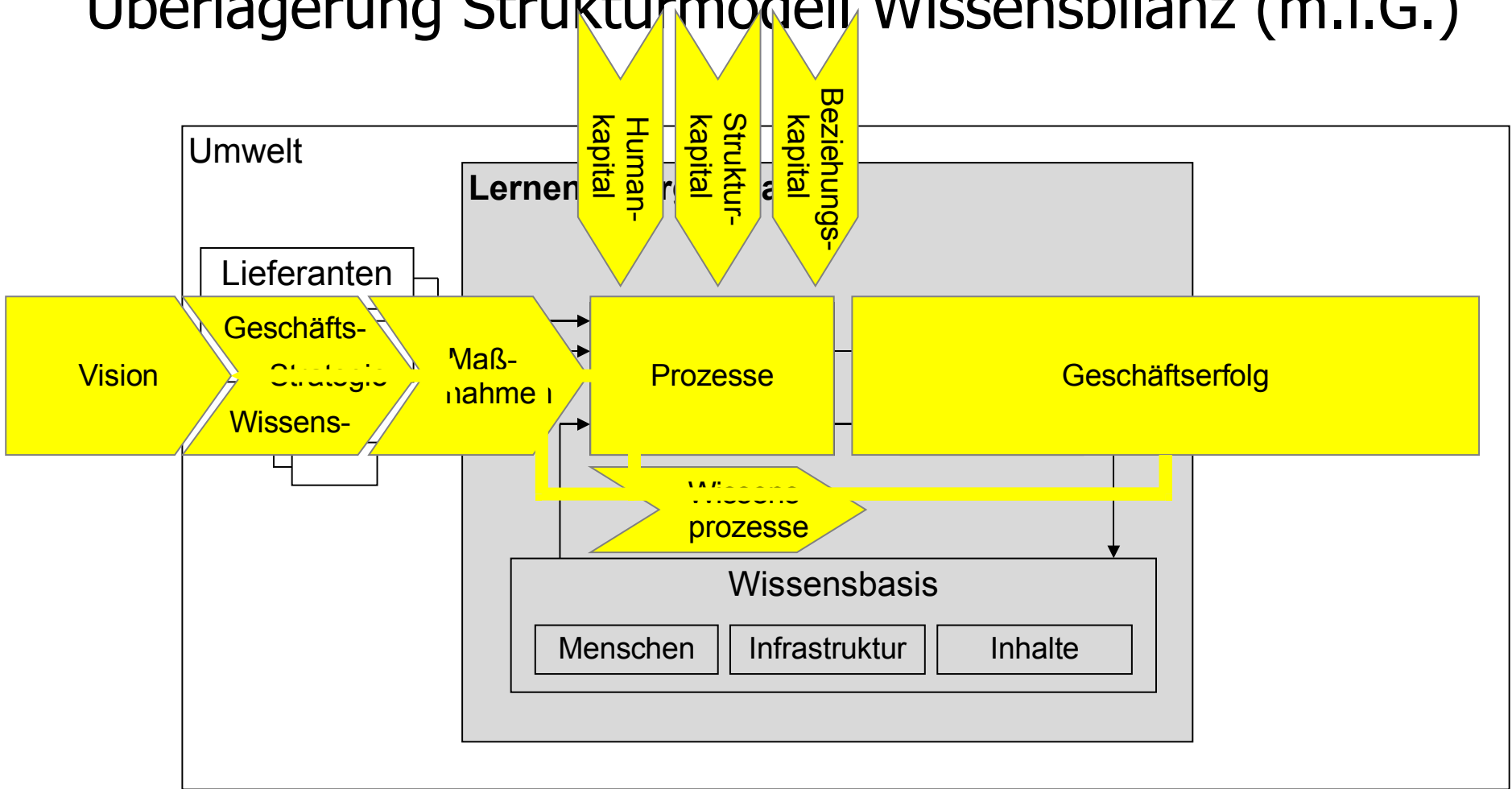
Einordnen von WM-Methoden (2)



Überlagerung Balanced Scorecard Framework



Überlagerung Strukturmodell Wissensbilanz (m.i.G.)



Ausblick

- **Q2/08:** Veröffentlichung GfWM-White-Paper zum GfWM-WM-Modell, Öffentlichkeitsarbeit.
- **Q3/08:** GfWM-Summer-School in Frankfurt, um allen Mitglieder Partizipationsmöglichkeit zu geben.
- **Q4/08:** Präsentation des Modells auf der Knowtech 2008 in Frankfurt.
- **Q4/08:** Update der GfWM-Wissenslandkarte (v3.0).
- **2008:** Prüfen von Synergien mit Wissensbilanz made in Germany und BITKOM WM-Prozess-Systematik.
- **2008:** Wiki-Schreibwettbewerb rund um die GfWM-Wissenslandkarte im GfWM Wiki.
- **2008:** Veröffentlichung WM-Modell auf englisch.

Alle Informationen hierzu unter www.gfwm.de



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**